

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 полугодие 2011 года

		1 полугодие 2011 г.		1 полугодие 2010 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
I.	ВСЕГО поступило, в том числе:	250	100	286	100
1.1	из вышестоящих организаций	19	8	11	4
1.2	из Мурманской областной Думы	5	2	25	9
1.3	из Администрации Президента	27	11	19	7
1.4	виртуальная приемная	30	12	41	14
1.5	прочие	169	68	190	66
II.	ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:				
2.1	Жилищные вопросы	45	18	58	20
2.2	Социальное обеспечение	13	5	20	7
2.3	Связь	0	0	0	0
2.4	Торговля	2	1	2	1
2.5	Коммунальное хозяйство	72	29	59	21
2.6	Строительство и архитектура	9	4	18	6
2.7	Транспорт	5	2	1	0
2.8	Здравоохранение	2	1	7	2
2.9	Охрана общественного порядка	11	4	9	3
2.10	Образование	2	1	6	2
2.11	Трудоустройство	1	0	3	1
2.12	Социальная защита семьи	2	1	1	0
2.13	О земельных участках	15	6	25	9
2.14	Физкультура и спорт	2	1	5	2
2.15	О предоставлении справок, сведений и т.п.	28	11	18	6
2.16	Благодарности, поздравления, пожелания	0	0	1	0
2.17	Об оплате труда	5	2	8	3
2.18	О наградах	0	0	3	1
2.19	Прочие	36	14	42	15
	<i>Итого</i>	250	100	286	100
III.	КОНТРОЛЬ за исполнением				
3.1	Взято на контроль	167	67	173	60
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	83	33	113	40
	<i>Итого</i>	250	100	286	100
IV.	ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)				
4.1	Рассмотрено положительно	26	16	45	26
4.2	Рассмотрено в срок до 10 дней	25	15	32	18
4.3	Рассмотрено в срок до 20 дней	41	25	56	32
4.4	Рассмотрено в срок до 30 дней	95	57	82	47
4.5	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	3	2	6	3
4.6	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	3	2	0	0