

Справка
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,
поступивших в администрацию города Мончегорска
за 1 полугодие 2011 года

| | | 1 полугодие 2011 г. | | 1 полугодие 2010 г. | |
|-------------|--|------------------------|----------------|------------------------|----------------|
| | | Всего | в % к итогу | Всего | в % к итогу |
| I. | ВСЕГО поступило, в том числе: | 250 | 100 | 286 | 100 |
| 1.1 | из вышестоящих организаций | 19 | 8 | 11 | 4 |
| 1.2 | из Мурманской областной Думы | 5 | 2 | 25 | 9 |
| 1.3 | из Администрации Президента | 27 | 11 | 19 | 7 |
| 1.4 | виртуальная приемная | 30 | 12 | 41 | 14 |
| 1.5 | прочие | 169 | 68 | 190 | 66 |
| II. | ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб: | | | | |
| 2.1 | Жилищные вопросы | 45 | 18 | 58 | 20 |
| 2.2 | Социальное обеспечение | 13 | 5 | 20 | 7 |
| 2.3 | Связь | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | Торговля | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 2.5 | Коммунальное хозяйство | 72 | 29 | 59 | 21 |
| 2.6 | Строительство и архитектура | 9 | 4 | 18 | 6 |
| 2.7 | Транспорт | 5 | 2 | 1 | 0 |
| 2.8 | Здравоохранение | 2 | 1 | 7 | 2 |
| 2.9 | Охрана общественного порядка | 11 | 4 | 9 | 3 |
| 2.10 | Образование | 2 | 1 | 6 | 2 |
| 2.11 | Трудоустройство | 1 | 0 | 3 | 1 |
| 2.12 | Социальная защита семьи | 2 | 1 | 1 | 0 |
| 2.13 | О земельных участках | 15 | 6 | 25 | 9 |
| 2.14 | Физкультура и спорт | 2 | 1 | 5 | 2 |
| 2.15 | О предоставлении справок, сведений и т.п. | 28 | 11 | 18 | 6 |
| 2.16 | Благодарности, поздравления, пожелания | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 2.17 | Об оплате труда | 5 | 2 | 8 | 3 |
| 2.18 | О наградах | 0 | 0 | 3 | 1 |
| 2.19 | Прочие | 36 | 14 | 42 | 15 |
| | <i>Итого</i> | 250 | 100 | 286 | 100 |
| III. | КОНТРОЛЬ за исполнением | | | | |
| 3.1 | Взято на контроль | 167 | 67 | 173 | 60 |
| 3.2 | Направлено на рассмотрение без контроля | 83 | 33 | 113 | 40 |
| | <i>Итого</i> | 250 | 100 | 286 | 100 |
| IV. | ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль) | | | | |
| 4.1 | Рассмотрено положительно | 26 | 16 | 45 | 26 |
| 4.2 | Рассмотрено в срок до 10 дней | 25 | 15 | 32 | 18 |
| 4.3 | Рассмотрено в срок до 20 дней | 41 | 25 | 56 | 32 |
| 4.4 | Рассмотрено в срок до 30 дней | 95 | 57 | 82 | 47 |
| 4.5 | Рассмотрено в срок свыше 30 дней | 3 | 2 | 6 | 3 |
| 4.6 | Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета) | 3 | 2 | 0 | 0 |